

Retourformulier

Wil je graag een of meerdere producten terugsturen? Geen probleem! Bij radbag willen we dat je 100% tevreden bent met je aankoop bij ons. Je kan alle bestelde goederen binnen 30 dagen na ontvangst retourneren. Volg simpelweg de instructies zoals hieronder beschreven staat.

Zo werkt het:



Maak je persoonlijke retouretiket op het retourportaal van DHL. In het veld "Klantnummer" vul je je klantnummer in, dewelke je terugvindt op je factuur. Je zal het label vervolgens als PDF ontvangen. Je dient deze gewoon nog af te drukken en op je retourpakket te klevén. Het retouradres voor je pakket vind je ook op dit label. Maak het jezelf gemakkelijk, en gebruik de kostenloze mogelijkheid die we aanbieden. Stuur het pakket niet terug op eigen houtje!



Wanneer je bij ontvangst een beschadigd of een niet-besteld product aantreft, neem dan eerst contact op met onze klantenservice ALVORENS het naar ons terug te sturen. Plak het retourlabel op je retourpakket en breng het naar een DHL parcelshop in je buurt. Bewaar het verzendbewijs van je pakket goed. Alleen hiermee kan je aantonen dat je het pakket hebt verzonden, mocht het zoek raken.



Stuur je pakket naar: :
radbag c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Duitsland/Germany



In orde! We storten het geld terug binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van het pakket op ons adres.

Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

Via email: klantenservice@radbag.nl

Via telefoon: 0800-0202757 (maandag tot vrijdag, 10u00 - 13u00)

firebox e-commerce GmbH & Co KG
Reitschulstraße 7
A-6923 Lauterach



[Stuur je pakket niet naar dit adres!]

Naam	Klantennummer	Factuurnummer	Adres
------	---------------	---------------	-------

Hierbij verklaar ik het aankoopcontract dat door mij is afgesloten te ontbinden voor de volgende producten:

Reden voor reto	Productcode	Productnaam	Aantal	Ontvangen op

Je vindt alle informatie over retourzendingen op onze FAQ pagina (www.radbag.be) onder "Retourzendingen, ruilingen, terugbetalingen".

Reden retour

20 = Product bevat niet
30 = Verkeerd product

40 = Defect product
50 = Geen specifieke reden

Is het product defect? Geef hier aan wat er precies niet werkt.

--

Retourdatum	Handtekening
-------------	--------------